**PREGÃO ELETRÔNICO PE.PPSA.003/2022**

**AQUISIÇÃO DE FIREWALL**

**(Atualizado em: 28/07/2021 – Esclarecimento nº 09 Perguntas e Respostas de 01 até 08 )**

**ESCLARECIMENTO Nº 09**

**Pergunta nº 01:** De acordo com o documento “Edital PE PPSA 003 2022 - Aquisição Firewall - Final v2.pdf”, em seu Item “3.1.1 - Características técnicas gerais:”, entendemos que visando uma solução tecnicamente equilibrada que possa oferecer performance esperada e condizente com os valores mínimos como de acordo com requisito descrito no Item “3.1.1.7 - No mínimo 4 portas 10 Gigabit SFP+;”, a solução ofertada deverá considerar um throughput mínimo de 40Gbps de Firewall, e que para equalizar os resultados obtidos, esse valor deverá ser mediante pacotes de 64 byte UDP.

Está correto nosso entendimento?

**Resposta nº 01: Não**, o entendimento está incorreto.

**Pergunta nº 02:** De acordo com o documento “Edital PE PPSA 003 2022 - Aquisição Firewall - Final v2.pdf”, em seu Item “3.1.2.13 - Possuir características UTM (controle de tráfego, roteamento, IPS, antivírus, antispyware, QoS e shaping, filtros de pacote, conteúdo e web; no mínimo);”, entendemos que estas funcionalidades deverão estar devidamente licenciadas durante o período contratado.

Está correto nosso entendimento?

**Resposta nº 02**: **Sim,** o entendimento está correto.

**Pergunta nº 03:** De acordo com o documento “Edital PE PPSA 003 2022 - Aquisição Firewall - Final v2.pdf”, em seu Item “3.4 - Serviço VPN:”, entendemos que para manter o ambiente seguro contra ameaças modernas como as que buscam credenciais comprometidas e senhas compartilhadas, além das licenças inclusas quando necessário para no mínimo 300 usuários com Duplo Fator de Autenticação (DFA), que a solução seja do mesmo fabricante da solução de NGFW e em caráter perpétuo, ou seja, em caso de expiração de contrato de suporte, a solução continue operacional, evitando assim soluções compostas, dificuldades na gestão da infraestrutura e perda de conectividade durante período de renovação ou substituição da solução.

Está correto nosso entendimento?

**Resposta nº 03:** **Não**, o entendimento está incorreto. A VPN deverá suportar **até 300 conexões** simultâneas por sessenta meses e suportar **Múltiplo Fator de Autenticação** (**MFA**).

**Pergunta nº 04:** De acordo com o documento “Edital PE PPSA 003 2022 - Aquisição Firewall - Final v2.pdf”, em seu Item “3.6.1.2 - Solução de problemas em, no máximo, até o próximo dia útil subsequente à comunicação, que representem indisponibilidade total dos serviços do firewall;”, entendemos que o SLA solicitado é de responsabilidade do fabricante ou da Contratada.

Está correto nosso entendimento?

Caso seja um SLA somente do fabricante, entendemos que a Contratada deverá comprovar formalmente através de descriminação do serviço que irá atender ao requisito de SLA, sob pena de multa no descumprimento.

Está correto nosso entendimento?

**Resposta nº 04a:** O item 3.6.1.2 será de responsabilidade da fabricante de acordo com item 3.6.1.

**Resposta n° 04b:** O SLA deverá respeitar os prazos do edital.

**Pergunta nº 05:** De acordo com o documento “Edital PE PPSA 003 2022 - Aquisição Firewall - Final v2.pdf”, em seu Item “3.1.2.13 - Possuir características UTM (controle de tráfego, roteamento, IPS, antivírus, antispyware, QoS e shaping, filtros de pacote, conteúdo e web; no mínimo);” entendemos que a solução estará em ambiente crítico e protegendo contra ameaças internas e externas como Internet, que hoje trafega seus dados de aplicações WEB utilizando quase em sua totalidade criptografia SSL entre servidor e cliente (<https://transparencyreport.google.com/https/overview>), o que pode ocasionar em uma falha de segurança e perda de visibilidade se não houver análise desse conteúdo afim de sanitização e controle detalhado das aplicações conforme solicitado no Item “3.1.4.3 - Identificar comunicações criptografadas;”. Sendo assim, entendemos que o Item “3.1.1.1 - Throughput para tráfego de aplicação de no mínimo 2.0 Gbps;” deve ser levada em consideração tal performance incluindo Inspeção SSL e IPS ativos simultaneamente.

Está correto nosso entendimento?

**Resposta nº 5:** **Não**, o entendimento está incorreto.

**Pergunta nº 06:** De acordo com o documento “Edital PE PPSA 003 2022 - Aquisição Firewall - Final v2.pdf”, em seu Item “3.1.2.10 - Balanceamento de link;”, entendemos como balanceamento de link a capacidade de escolha automática de caminho com base na aplicação, usuário, ou endereço de rede para link com melhor performance, seja ela Jitter, MOS (Mean Opinion Score), Latência ou perda de pacotes.  Garantindo assim um balanceamento inteligente, com segurança e visibilidade embarcada.

Está correto nosso entendimento?

**Resposta nº 06:**  O balanceamento de link deverá maximizar a capacidade da rede garantindo sua performance, confiabilidade e proteção contra falhas, através da distribuição adequada do tráfego de dados.

**Pergunta nº 07:** De acordo com o documento “Edital PE PPSA 003 2022 - Aquisição Firewall - Final v2.pdf”, em seu Item “3.1.4.3 - Identificar comunicações criptografadas;”, entendemos que para acompanhar a evolução das aplicações WEB (<https://www.ietf.org/blog/tls13-adoption/>), deve ser considerada a visibilidade e proteção de aplicações que utilizem TLS 1.3.

Está correto nosso entendimento?

**Resposta nº 07:** O equipamento deverá seguir as premissas do item 3.3.3,3.5.1 e 18.1 do edital.

**Pergunta nº 08:** De acordo com o documento “Edital PE PPSA 003 2022 - Aquisição Firewall - Final v2.pdf”, em seu Item “3.1.4.8 - Possuir capacidade de controlar parte das aplicações, como, por exemplo, permitir o envio de mensagens de texto, mas não permitir tráfego de vídeo de uma determinada aplicação (segmentar a aplicação em “serviços”);”, Item “3.1.4.3 - Identificar comunicações criptografadas;” e Item “3.1.2.14 - O sistema de prevenção de intrusão (IPS) deverá ser capaz, no mínimo, de identificar e prevenir as seguintes ameaças: Ataque DoS, DDoS, buffer de overflow, bloqueio de pacotes mal formados, syn flood, ICMP flood, UDP flood e botnets).”, entendemos que como prevenção de perda de performance da solução ofertada ao utilizar tais funcionalidades que por questões de visibilidade e segurança requerem Inspeção SSL, que a solução ofertada tenha capacidade mínima de 2Gbps de Inspeção de SSL com IPS habilitados simultaneamente e capacidade de decriptação de tráfego que utilize versão mais recente TLS 1.3.

Está correto nosso entendimento?

**Resposta nº 08: Não**, o entendimento está incorreto.